

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きららジュニア

公表日 年月日 令和7年3月26日

利用児童数 30人 令和7年3月1日

回収数 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	2	その日の利用人数によって、日々環境設定を考えて、外遊びや課外活動・別室でグループを分けて活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	2	1	職員の配置数が適切である等を保護者の方が分かるよう伝え、安心出来るよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		2	視覚支援カードの使用して構造化を行っています。そして、令和7年4月からの新年度に向けて、更に生活空間が分かりやすいよう環境改善を行いました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3			毎日、清掃員が掃除を行っています。また、アルバイトの職員におもちゃのアルコール消毒を行ってもらっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			専門職による専門性のある支援が常には行えていませんが、専門職員のアドバイスを受けた支援を行う日もあります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2			支援プログラムと事業所の提供する支援内容が合うよう努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2			一人一人に合った個別支援計画が作成出来るよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			空欄 1
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	6	近所の公園や公共の施設で、交流をしたりお話しする機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			事業所を利用して頂く前には、事業所について説明を行っています。分からない事は聞いて貰える関係性が持てるよう努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1	放課後等デイサービス計画について示しながら支援内容を伝えるよう行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	4	6	ペアトレに似た内容で、親子支援という名で実施を始めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			こどもの状態を保護者の方と共通理解が更に深まるよう職員と話し合い、努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3			面談や子育てに関する事で、気軽に保護者の方が職員にお話出来る関係性になれるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	6	6	どちらともいえない、わからないの欄に両方〇ありが1件
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	2	申し入れをしても対応までの時間がかかると思う。すぐ対応できないならば、すぐにできない理由を言っていたら良かった。	対応がスムーズに出来るよう改善に努めます。また、事業所が対応出来る事・出来ない事、明確に伝えられるよう努めます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	活動報告・通信などで毎月お伝えさせて頂いています。更にSNSの活用が出来るよう準備をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			4	契約時にお伝えさせて頂いています。訓練も定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				毎月しっかり訓練してくれています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		4	避難場所、ハザードマップについては配布させて頂いております。お手元がない場合や確認したい事があればご連絡ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		1	怪我や事故等あった場合は連絡させて頂いております。必要な時は救急車を呼びます。また、提携病院につきましては契約書に記載しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		1	楽しみにしてもらえるよう努めています。また、子どもたちの意見を聞いて楽しい事が出来るよう考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2			満足してもらえるよう改善できる事から努めています。